

REGOLAMENTO di ACCESSO

L'accesso è consentito esclusivamente agli ospiti con prenotazione e ai fornitori con appuntamento. È limitato a persone che hanno una familiarità con gli animali e sanno come gestirli.

Il Borgo non è un luogo al quale possono accedere persone che hanno paura degli animali.

È vietato oltrepassare il semaforo di accesso a piedi ed in auto, senza aver letto ed accettato il presente documento. È quindi vietato l'accesso senza prenotazione o senza aver concordato un appuntamento. Informazioni e prenotazioni si possono accordare contattando il numero: 331 1038616.

L'ospite o il fornitore è infatti obbligato a prendere visione del documento T&C preliminarmente ad ogni tipo di prenotazione e firmarlo per accettazione in quanto obbligatorio, nella sua interezza, per accedere al Borgo Incantato. In caso di diniego non è autorizzato ad accedere al Borgo e non è previsto alcun rimborso per i servizi acquistati.

- ✓ È obbligatorio procedere con cautela e senza sosta fino al parcheggio superiore (2km).
- ✓ Fare attenzione alla presenza di animali selvatici in libertà e ai cani da guardia. Si possono incontrare cinghiali, maiali, mucche, daini, alpaca, asini sardi, pastori del Caucaso, Akita Inu, gatti delle foreste norvegesi e cavalli. In presenza di questi animali non scendere dall'auto e comunque non avvicinarsi in mancanza del personale addetto, contattare il numero 331 1038616.
- ✓ L'introduzione di animali da compagnia deve essere segnalata in fase di prenotazione ed autorizzata dalla Direzione.
- ✓ È vietato avvicinarsi o toccare gli animali o dar loro da mangiare in mancanza dell'autorizzazione esplicita del personale addetto.
- ✓ È vietata la caccia, la raccolta di funghi, tartufi, frutta, verdura, e qualsiasi altro prodotto dai terreni all'interno della proprietà.
- ✓ Il personale addetto alla struttura, a qualunque titolo impiegato presso di essa, non è responsabile della sorveglianza sui visitatori ed in particolare sui minori; consapevoli della curiosità e vivacità dei bambini, si raccomanda agli insegnanti, ai genitori, ai tutori, degli studenti e dei gruppi, particolare attenzione nella sorveglianza. Si segnala la presenza di superfici d'acqua non custodite e non protette (piscina; fossi) e reti elettrificate.
- ✓ È vietato l'accesso ad ogni recinto ed ambiente chiuso al di fuori dei locali del ristorante e reception (locali tecnici, scuderie, aree riservate al personale e alla manutenzione) in mancanza di autorizzazione dal personale addetto.
- ✓ È vietato avvicinarsi a recinti elettrificati.
- ✓ È vietato introdurre oggetti pericolosi di qualsiasi dimensione e genere, materiali esplosivi e/o infiammabili e qualsiasi oggetto, strumento o sostanza la cui destinazione tipica è l'offesa personale.
- ✓ È vietato fumare nei boschi ed in generale in tutti gli spazi aperti ad eccezione del lastrico del cortile del Borgo, della piscina e delle Dependance, dotati di appositi posacenere. È vietato fumare nelle aree di benessere e nella scuderia. Tutte le nostre camere sono no smoking. Vi preghiamo di voler rispettare tale regola per il benessere degli ospiti che vi soggiureranno successivamente e per mitigare l'elevato rischio di incendi.
- ✓ Il cancello del Borgo rimarrà chiuso dalle ore 2 am alle ore 6 am, salvo diverse richieste accordate preventivamente con la Direzione
- ✓ Il parcheggio è incustodito

Si declina ogni responsabilità in caso di lesioni, furti, danni a cose e persone e/o derivanti dalla violazione di queste regole.

I servizi presenti nella brochure vanno prenotati in reception al Check-in. Il tour degli animali viene eseguito negli orari e nelle modalità definite dalla direzione.